



Abidjan, le 2 juin 2008

**REF : FAD/BPS/LS/SV/001/2008**

### **Appel d'offres pour services informatiques**

L'Organe Exécutif de RASCOM lance un appel d'offres de prestation de services informatiques comprenant l'exécution des tâches ci-après, sous contrat d'un (01) an renouvelable. Il s'agit de :

- Fournir aux utilisateurs de RASCOM une assistance technique et des conseils dans l'utilisation de tout matériel et logiciels informatiques ;
- Assurer trimestriellement la maintenance de tous les équipements informatiques (Serveurs, PC, Portables, imprimantes, onduleurs, scanners...) disponibles à RASCOM ;
- Assurer la mise à jour régulière des antivirus et vérifier la validité des différentes licences ;
- Assurer la sauvegarde de toutes les données informatiques de RASCOM.

Les propositions d'offre devront être précises concernant les points suivants :

- La preuve de l'existence fiscale et le nombre d'années d'expérience (au moins 05 ans) de l'entreprise dans le domaine de prestations de services informatiques (Registre de commerce, Compte contribuable, etc.)
- La possibilité de facturer en Hors Taxe les prestations, en attendant la fourniture par le client de l'Attestation d'Exonération de taxe.
- La liste des références accompagnées de leurs contacts
- Le profil du personnel intervenant ainsi que la preuve de leurs compétences (CV, copies des diplômes, certificats ou attestations de travail etc.)
- Les méthodes de résolution des problèmes "software"
- La représentation ou non d'une firme informatique internationale (Software House)
- Le coût annuel (sur 12 mois) de l'offre en Francs CFA et en hors taxe.

L'enveloppe contenant les propositions devra être déposée au siège de RASCOM, sis 2 Avenue Thomasset - Plateau, et comporter la mention "**Confidentiel, Organe Exécutif**" et être adressée à la **Vice-Présidente, Finances et Administration de RASCOM** au plus tard le **20 juin 2008 à 16 H 00**.

***NB : Toute offre ne respectant pas ces détails ne sera pas prise en compte. Seules les entreprises présélectionnées seront contactées pour une visite de leurs locaux.***

**P.J : Liste matériel informatique**



**LISTE DU MATERIEL INFORMATIQUE DE RASCOM**

<b>DESIGNATION</b>	<b>QUANTITE</b>
<b><u>PORTABLES</u></b>	
Portable Toshiba satellite	1
Portable Toshiba NX 6100 Pentium IV	2
Portable Toshiba Satellite Pro ACN 001320421	1
Portable Toshiba A200-130	1
<b><u>IMPRIMANTES</u></b>	
Imprimante Canon LBP 5200	1
Imprimante HP 3650	1
ImprimanteHp 845 C	1
Imprimante HP laser Couleur 2600 N	1
Imprimante HP Office jet 6213 tout en un	2
Imprimante Epson 5700	4
Imprimante Laser jet 4 plus	2
Imprimante HP Laser Jet 2015N	1
Imprimante brother MFC 240C	1
<b><u>ORDINATEURS PC</u></b>	
PC Compaq 7500	9
PC Compaq V570	1
PC HP V500 (Petit serveur)	1
PC HP PROLIANT ML 370 G3 (Grand Serveur )	1
PC écran plat HP Compaq 1740	1
PC écran plat Flatron L1715S LG	1
<b><u>ONDULEURS</u></b>	
Onduleur Back-ups CS 500 / APC	1
Onduleur UPS 100 Chrystal PCE	4
Onduleur Concept Energy 1,5 KVA	1
<b><u>AUTRES</u></b>	
Graveur SNPU501K34500239	1
Scanner HP 5590	1
Scanner HP 5370 C	1

***NB : Cette liste n'est pas exhaustive et peut être modifiée selon l'évolution du parc informatique de RASCOM***